

# RETOURFORMULIER SNEAKER DISTRICT

## RETOURNEREN

Niet tevreden met uw bestelling?  
Dan kunt u het product retourneren.

### TERMIJN.

De retourtermijn bij Sneaker District is 30 dagen na het ontvangen van de bestelling.

### ACCEPTATIE.

We hebben een aantal dingen van u nodig om het product terug te nemen en het geld terug te storten:

#### 1. Originele en ongedragen staat

Sneakers die worden geretourneerd accepteren wij alleen als deze in originele en ongedragen staat worden teruggestuurd. De sneakers mogen geen sporen van gebruik vertonen.

#### 2. Originele onbeschadigde schoenendoos

Sneakers dienen in de onbeschadigde originele schoenendoos retour te komen.

#### 3. Aparte verzenddoos

De originele schoenendoos dient in een aparte verzenddoos te worden verstuurd. Om te voorkomen dat de originele schoenendoos beschadigd, kan onze kartonnen omdoos worden hergebruikt. Een beschadigde schoenendoos kunnen wij niet retour nemen.

#### 4. Retourformulier meesturen

Stuur het ingevulde retourformulier mee terug.

#### 5. Sneaker District factuur toevoegen

Stuur de originele factuur mee terug. Deze staat reeds op de achterzijde van dit document.

Als de retourzending niet voldoet aan een van de bovenstaande voorwaarden wordt deze niet geaccepteerd en ontvangt u hier bericht over.

### RETOUR ADRES.

Sneaker District  
Generaal Vetterstraat 78A  
1059 BW AMSTERDAM

\* Vraag bij het versturen van uw artikel via pakketpost om een verzendbewijs, zodat u kunt aantonen dat u het artikel daadwerkelijk heeft opgestuurd.

### TERUGSTORTING.

Nadat wij het product hebben ontvangen, zullen wij zorgen dat het factuurbedrag (of het deel behorend tot het geretourneerde product) binnen 5 werkdagen wordt teruggestort op de rekening waarmee u het artikel heeft afgerekend. Verzendkosten voor het retourneren van een product zijn voor eigen rekening tenzij er een fout is vanuit ons of anders van tevoren besproken en bevestigd.

## RUILEN

### 1. Verkeerde maat

Past de bestelling niet? Dan kan dit worden omgeruild middels dit formulier.

- Ruiling vindt alleen plaats als de voorraad strekkend is.

- Mocht de gewenste maat niet op voorraad zijn dan wordt de zending als gewone retourzending verwerkt en afgehandeld.

Vul onderstaand formulier in om te ruilen. Wij ruilen de schoenen om nadat het pakket hier is uitgepakt en bekeken. U ontvangt een nieuwe bevestiging van verzending met bijbehorende tracking code.

### 2. Ander product

Wilt u graag een ander product? Een ander product kan helaas niet via dit formulier worden aangevraagd. Volg in dit geval de volgende stappen:

- Stuur het product in uw bezit terug.

- U ontvangt het bedrag retour van uw huidige bestelling, waarmee u een nieuwe bestelling kunt plaatsen.

- Met uw nieuwe bestelling ontvangt u het nieuwe paar met een invoice/factuur die bij dat product hoort.

Producten kunnen eventueel ook direct in de winkel op de Rozengracht 21 in Amsterdam worden geretourneerd of geruild.

## OPMERKING/REDEN RETOUR

Voldoet niet aan verwachting

Verkeerde maat  
 Te groot  
 Te klein

Omruilen voor maat: .....

Anders, namelijk:

.....

.....

.....

.....



instagram.com/sneakerdistrict



facebook.com/sneakerdistrict.nl

The english version of our return policy is published  
on our website [www.sneakerdistrict.com](http://www.sneakerdistrict.com)